

POLIZZA ASSISTENZA ASSOCIATI E PACCHETTO ABITAZIONE

PERSONE ASSICURATE

Le garanzie sono prestate a favore degli associati in attività della Confesercenti.

Per l'identificazione degli assicurati si farà riferimento al numero di tessera che dovrà essere comunicato all'atto dell'attivazione delle garanzie.

I seguenti servizi previsti vengono forniti dalla Centrale Operativa di UniSalute telefonando al numero verde

800-212477, 24 ore su 24, tutti i giorni, compresi i festivi.

L'assicurazione ha effetto per l'anno 2011.

DENUNCIA DEL SINISTRO

Per ogni richiesta di assistenza l'assistito dovrà contattare immediatamente la Centrale Operativa di UniSalute S.p.A., operativa 24 ore su 24 al numero verde 800-212477 specificando:

- dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza;
- dati relativi al luogo dell'eventuale intervento;
- di quale garanzia intende usufruire;

fornendo tutte le informazioni richieste dalla Centrale Operativa relative all'evento denunciato.

Successivamente all'intervento di assistenza, l'Assicurato dovrà :

- dare avviso scritto a mezzo raccomandata A/R alla Compagnia entro dieci giorni dall'evento, specificandone le circostanze, i propri dati anagrafici ed il recapito;
- allegare la documentazione della Autorità competente presso la quale si è denunciato l'evento;

Per ogni tipologia di sinistro la società si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione, eventualmente in originale, utile alle indagini ed alle verifiche del caso che l'assicurato e il Contraente si impegnano a mettere a disposizione.

ESCLUSIONI DALL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione non è operante per :

1. gli infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei, dalla partecipazione a corse e gare motoristiche e alle relative prove di allenamento;
2. gli infortuni causati da azioni dolose compiute dall'Assicurato;
3. le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo, di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
4. le conseguenze di guerra, insurrezioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
5. surrezioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche.

PRESTAZIONI GRATUITE COMPRESSE NELLA POLIZZA

ASSISTENZA ALLA PERSONA

Informazioni telefoniche

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni
- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni

- preparazione propedeutica ad esami diagnostici
- profilassi da eseguire in previsione di viaggi all'estero

Pareri medici immediati

Qualora in conseguenza di infortunio o di malattia l'Assicurato necessiti di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà tramite i propri medici le informazioni e i consigli richiesti.

Invio di un medico

Nel caso in cui in conseguenza di infortunio o di malattia, l'Assicurato, in Italia, necessiti di un medico dalle ore 20 alle ore 8 nei giorni feriali o per le 24 nei giorni festivi e non riesce a reperirlo la Centrale Operativa accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a proprie spese, uno dei medici convenzionati.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'Assicurato nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza, tenendo a proprio carico le spese relative.

Rientro dal ricovero di primo soccorso

Nel caso in cui in conseguenza di infortunio o malattia l'Assicurato necessiti, secondo il parere del medico UniSalute e del Suo medico curante, di un trasporto in autoambulanza, successivamente al ricovero di primo soccorso, la Centrale Operativa invierà direttamente un'autoambulanza tenendo a proprio carico la spesa relativa nel limite di un importo pari a quello necessario per compiere un percorso complessivo di 300 km per evento.

Trasferimento in centro medico specializzato

Qualora l'Assicurato in conseguenza di infortunio o malattia improvvisa sia affetto da una patologia che, per caratteristiche obiettive, viene ritenuta dai medici della Centrale Operativa non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della Regione di residenza dell'Assicurato e i medici della Centrale Operativa, previa analisi del quadro clinico dell'Assicurato e d'intesa con il medico curante, riscontrino giustificati motivi per il suo trasferimento, la Centrale Operativa provvederà a organizzare il trasporto dell'Assicurato al centro ospedaliero più attrezzato per la patologia di cui questi è portatore con il mezzo più idoneo alle Sue condizioni tra quelli sottoelencati:

- ✓ aereo sanitario;
- ✓ aereo di linea, classe economica, eventualmente in barella;
- ✓ treno, in prima classe, se necessario, in vagone letto;
- ✓ autoambulanza senza limiti di percorso.

Il trasporto è interamente organizzato a proprie spese dalla Centrale Operativa.

La prestazione non viene fornita nel caso in cui la patologia diagnosticata possa, a giudizio dei medici, essere curata presso i presidi ospedalieri della Regione di residenza dell'Assicurato.

Assistenza infermieristica o fisioterapica specializzata domiciliare

Qualora l'Assicurato sia stato ricoverato a seguito di un ictus o di un infarto, la Centrale Operativa, previo accertamento dell'effettiva necessità secondo il parere del medico di Unisalute, al fine di consentire la continuazione di terapie domiciliari dopo le dimissioni dall'istituto di cura, provvederà a fornire un'assistenza infermieristica o fisioterapica specializzata per un massimo di venti ore complessive esclusivamente nell'arco della prima settimana di convalescenza. Tali ore potranno essere usufruite senza soluzione di continuità o ad intervalli da concordarsi con il medico Unisalute.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa di Unisalute la propria necessità di usufruire della prestazione 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura.

In ogni caso, laddove la richiesta della prestazione venga fatta in un momento successivo, il servizio verrà erogato solamente se sussisteranno i requisiti richiesti per la sua attivazione, e comunque entro 3 giorni dalla data della richiesta stessa.

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Invio di un tecnico in caso di emergenza

Qualora presso l'abitazione dell'assicurato a causa di scasso di infissi a seguito di furto o di tentato furto, che ne comprometta la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione, sia necessario un fabbro, un falegname, un elettricista o un idraulico per un intervento di emergenza, la Centrale Operativa provvederà all'invio dei tecnici tenendo la Compagnia a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 5 ore e comunque fino alla concorrenza massima di euro 130,00 per sinistro. Restano in ogni modo a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Invio di un vetraio

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della propria abitazione, necessita del pronto intervento di un vetraio, UniSalute S.p.A. provvederà ad inviarlo tenendo a proprio carico l'uscita del vetraio stesso, la mano d'opera ed i costi relativi al materiale necessario per la riparazione sino ad un massimo di euro 130,00 per sinistro.

Assistenza di un fabbro in caso di scippo

Qualora in caso di scippo, regolarmente denunciato, subito dall'Assicurato all'interno del territorio comunale, si renda necessaria, a causa della sottrazione delle chiavi, la sostituzione della serratura della propria abitazione, la Centrale Operativa provvede ad inviare un fabbro per risolvere il problema. Restano a carico della Compagnia l'uscita del fabbro e le prime 5 ore di manodopera sino ad un massimo di euro 130,00 per sinistro.

Collaboratrice domestica

Qualora l'Assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione, necessiti di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, UniSalute S.p.A. provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico le prime 6 ore fino ad un massimale di euro 60,00 per sinistro.

Spese di albergo

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto, deve per obiettive ragioni d'inagibilità, lasciare la propria abitazione, la Centrale Operativa provvede a prenotare un albergo per l'assicurato e i familiari, tenendo a carico della Compagnia i costi del pernottamento sino alla concorrenza del massimale di euro 250,00 per sinistro.

PRESTAZIONI A PAGAMENTO CON ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO GRATUITO

Organizzazione invio di un medico

Qualora l'Assicurato necessiti di una visita domiciliare, e non riesca a reperirla, la Società provvederà ad inviare presso l'assicurato un medico generico convenzionato, tenendo a proprio carico il costo dell'organizzazione del servizio. Rimane a carico dell'assicurato il costo della visita e degli oneri accessori ad essa.

Per l'attivazione della garanzia, l'assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa di UniSalute S.p.A. la propria necessità di usufruire della prestazione.

Organizzazione assistenza infermieristica specializzata domiciliare

Qualora l'Assicurato sia stato ricoverato a seguito di malattia e/o infortunio, la Centrale Operativa, al fine di consentire la continuazione di terapie domiciliari dopo le dimissioni dell'istituto di cura, provvederà a fornire, a spese dell'assicurato, un'assistenza infermieristica specializzata. Rimane a carico dell'assicurato il costo della prestazione e degli oneri accessori ad essa.

Per l'attivazione della garanzia, l'assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa di UniSalute S.p.A. la propria necessità di usufruire della prestazione.

Organizzazione assistenza fisioterapica specializzata domiciliare

Qualora l'Assicurato sia stato ricoverato a seguito di malattia e/o infortunio, la Centrale Operativa, al fine di consentire la continuazione di terapie domiciliari dopo le dimissioni dell'istituto di cura, provvederà a fornire, a spese dell'assicurato, un'assistenza fisioterapica specializzata. Rimane a carico dell'assicurato il costo della prestazione e degli oneri accessori ad essa.

Per l'attivazione della garanzia, l'assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa di UniSalute S.p.A. la propria necessità di usufruire della prestazione.

Organizzazione analisi ed esami al domicilio

Qualora l'Assicurato si trovi immobilizzato presso il proprio domicilio e abbia necessità di effettuare analisi del sangue o un esame diagnostico (ecografia, rilievo pressorio, radiografie ecc.) la Società provvederà all'invio presso il domicilio dell'Assicurato di un medico e del personale necessario per effettuare il prelievo e/o gli esami previsti. (*compatibilmente con le disponibilità del laboratorio di analisi e del centro polidiagnostico di zona*). Rimane a carico dell'assicurato il costo della prestazione e degli oneri accessori ad essa.

Per l'attivazione della garanzia, l'assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa di UniSalute S.p.A. la propria necessità di usufruire della prestazione.

Organizzazione invio farmaci urgenti al domicilio

Qualora l'Assicurato si trovi immobilizzato e in assenza temporanea di un familiare maggiorenne, necessari di farmaci la Società provvederà all'acquisto e alla consegna a domicilio. La Società invierà tramite la Centrale Operativa, nel più breve tempo possibile e rispettando le norme che regolano l'acquisto ed il trasporto dei medicinali, un proprio corrispondente per ritirare al domicilio il denaro e le prescrizioni necessari all'acquisto, provvedendo poi alla consegna dei medicinali.). Rimane a carico dell'assicurato il costo della prestazione e degli oneri accessori ad essa.

Per l'attivazione della garanzia, l'assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa di UniSalute S.p.A. la propria necessità di usufruire della prestazione.

Organizzazione consegna esiti di esami al domicilio

Qualora l'Assicurato sia stato sottoposto ad accertamenti diagnostici a seguito di infortunio o malattia acuta e sia impossibilitato a muoversi dal proprio domicilio per provvedere al ritiro degli stessi, la Società tramite la Centrale Operativa provvede a recapitare gli esiti di tali accertamenti, il cui costo è stato già saldato dall'Assicurato, all'Assicurato stesso o al suo medico curante, se richiesto. Rimane a carico dell'assicurato il costo della prestazione e degli oneri accessori ad essa.

Per l'attivazione della garanzia, l'assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa di UniSalute S.p.A. la propria necessità di usufruire della prestazione.